

社会人への意識改革&ビジネスマナー基本の習得

新入社員研修

令和5年度の新入社員を主な対象に、社会人への意識改革と挨拶、名刺交換、電話・来客応対等のビジネスマナーとコミュニケーションの基本をロールプレイング等のワークを交え研修致します。本研修にて社会人としての意識&基礎スキルをしっかりと習得して職場での実践にご活用ください。皆様のご参加をお待ちしております。

【講師】

オフィス・まきの 代表
元NHK ニュースキャスター

牧野 光子 氏



【研修概要】

- ◆社会人への意識改革
- ◆ビジネスマナーの基本
 - ・第一印象の重要性<身だしなみ/お辞儀/挨拶>
 - ・敬語と言葉遣い
 - ・電話応対の基本
 - 電話応対の心構え、電話の受け方・かけ方、伝言メモ
 - ・来客応対のマナー/名刺交換 等
- ◆組織でのコミュニケーション
 - ・報告、連絡、相談の重要性 ・話し方/聴き方
- ◆目標宣言



【プロフィール】

東京成徳短期大学を卒業後、NHK 静岡放送局に勤務。夕方6時のニュースキャスターを6年間担当。ニュース原稿を読む他、現場からの中継、取材、インタビューレポートも多数制作。その後 SBS テレビのリポーターを務め、現在はフリーアナウンサー及びビジネスマナー/コミュニケーション等の研修や講演会の講師として活躍。また大手製造業の社外取締役も務める。国際専門学校熱海校コミュニケーション能力開発非常勤講師。

日時

令和5年 **4月5日(水)**
9:30~17:00

定員 / 申込期限

名(先着順) / 月 日()まで
※キャンセルの場合も、月 日までに
ご連絡ください。

場所

所沢商工会議所 会議室
(所沢市元町 27-1 所沢ハーティア東棟 3F)

受講料(当日払)

会員: **6,500円** / 非会員: **13,000円**

※昼食は各自でご用意願います。
※体調不良以外の当日欠席は、キャンセル料として全額ご請求いたします。

- 発熱など体調が悪い方はご参加をお控えください。
- 当日はマスク着用にてご参加ください。
- 新型コロナウイルス感染症の影響により、オンラインでの開催に変更する場合がございます。

お申込・お問合せ先

所沢商工会議所 中小企業相談所
☎04-2924-5581 FAX 04-2923-6600

お申込みの際は下の申込書にご記入の上、FAXいただくか、
所沢商工会議所 HP よりお申し込みください。

新入社員研修 受講申込書

所沢商工会議所 行 FAX:04-2923-6600 申込日(令和 年 月 日)

事業所名		電話番号	()
参加者名 (年齢)	① (オ)	連絡担当者名	
	② (オ)	業 種	
メールアドレス			
会員非会員の有無 (○を付してください)	所沢商工会議所会員	(一社)所沢法人会会員	非会員
緊急事態宣言等に伴いオンライン開催に変更した際の研修について (○を付してください)		参加する	参加しない