

社会人への意識改革&ビジネスマナー基本の習得

新入社員研修

令和6年度の新入社員を主な対象に、社会人への意識改革と挨拶、名刺交換、電話・来客応対等のビジネスマナーとコミュニケーションの基本をロールプレイング等のワークを交え研修致します。本研修にて社会人としての意識&基礎スキルをしっかりと習得して職場での実践にご活用ください。皆様のご参加をお待ちしております。

【講師】

オフィス・まきの 代表
元NHK ニュースキャスター

牧野 光子 氏



【研修概要】

- ◆社会人への意識改革
- ◆ビジネスマナーの基本
 - ・第一印象の重要性<身だしなみ/お辞儀/挨拶>
 - ・敬語と言葉遣い
 - ・電話応対の基本
 - 電話応対の心構え、電話の受け方・かけ方、伝言メモ
 - ・来客応対のマナー/名刺交換 等
- ◆組織でのコミュニケーション
 - ・報告、連絡、相談の重要性 ・話し方/聴き方
- ◆目標宣言



【プロフィール】

東京成徳短期大学を卒業後、NHK 静岡放送局に勤務。夕方6時のニュースキャスターを6年間担当。ニュース原稿を読む他、現場からの中継、取材、インタビューレポートも多数制作。その後 SBS テレビのリポーターを務め、現在はフリーアナウンサー及びビジネスマナー/コミュニケーション等の研修や講演会の講師として活躍。また大手製造業の社外取締役も務める。国際専門学校熱海校コミュニケーション能力開発非常勤講師。

日時

令和6年 **4月3日(水)**
9:30~17:00

場所

所沢商工会議所 会議室
(所沢市元町 27-1 所沢ハーティア東棟 3F)

定員

20名 (先着順)

受講料 (税込/当日払)

会 員: **6,600円** (10%対象 消費税 600円)
非会員: **13,200円** (10%対象 消費税 1,200円)

お申込・お問合せ先

所沢商工会議所 中小企業相談所
☎04-2924-5581 FAX 04-2923-6600
お申込み方法は、下の申込書にご記入の上 FAX、もしくは、QR 右記の QR コードよりお申し込みください。



※昼食は各自でご用意願います。

適格請求書発行事業者
登録番号:T3-0300-0500-3604

4/3(水) 新入社員研修 受講申込書

所沢商工会議所 行 FAX:04-2923-6600

申込日 (令和 年 月 日)

事業所名		電話番号	()
参加者名 (年齢)	① (オ)	連絡担当者名	
	② (オ)	業 種	
メールアドレス			
会員非会員の有無 (Oを付してください)	所沢商工会議所会員	(一社)所沢法人会会員	非会員

●個人情報の取扱：ご記入頂いた個人情報は、申込の受付、名簿の作成並びに来場された方のご確認、主催者からのご案内等セミナー開催のためにのみ利用し、それ以外の目的で利用することはありません。●駐車場は、市営元町地下駐車場をご利用ください。(最初の30分は無料、以後30分毎に60円の有料(2020年4月以降料金))